

Stand: Mai 2021

# Informationen zur Fortbildung ONLINE-COACHING & ONLINE-SUPERVISION

(DGSv zertifizierte Zusatzqualifizierung)

## Was bieten wir Ihnen in der Zusatzqualifizierung ONLINE-COACHING / ONLINE-SUPERVISION ?

Als DGSv-Mitglied (alternativ ÖVS, BSO) erhalten Sie nach erfolgreichem Abschluss der Zusatzqualifizierung Ihr **Zertifikat** über die von der DGSv zertifizierte Zusatzqualifizierung ONLINE-COACHING/ONLINE-SUPERVISION.

### Sie erhalten die Möglichkeit,

- Ihr eigenes Selbstverständnis, Rolle & Haltung zum Online-Coaching und Supervisionsprozess zu klären.
- mehr Sicherheit im Umgang mit herausfordernden Situationen sowie Störungen im Online-Setting zu gewinnen.
- in Online-Praxissituationen zu arbeiten.

### Sie gewinnen

- Sicherheit im Umgang mit technischen Tools.
- Anregungen für interaktive Gestaltung & Kommunikation Ihrer Prozesse.
- ein besseres Verständnis gruppenspezifischer Prozesse on- und offline.
- Wissen durch zusätzlichen Experteninput (z.B. Datenschutz, Digital Leadership, etc.).

### Sie lernen

- in einer vertrauensvollen kollegialen Lernumgebung, in unterschiedlichen Gruppenformaten.
- mit Experiential Learning. Experimentierfreude und Spaß am gemeinsamen Erproben und Reflektieren ermöglichen ein schnelles Umsetzen in den Beratungsalltag.

## Curriculum

1

### Online-Supervision und Coaching: Grundlagen & Ziele der Weiterbildung

#### Inhalte der Module

- Einordnung & eigener Zugang (online, digital, virtuell)
- Unterschiede Online-/Offline-Formate
- Rahmenbedingungen der Qualifizierung

2

### Turn on, tune in, turn off: Kontakt / Kontrakt

- In Kontakt zum eigenen Selbstverständnis, Haltung & Rolle(n) als Online-Coach & Supervisor\*in
- Zugänge & Ängste
- Aufbau & Gestaltung verschiedener Online-Prozesse (von Auftragsklärung bis Kontrakterfüllung)

3

### Gruppe, Kultur/en, Diversität - digital mindfulness

- Wahrnehmungszugänge und Praxismodi: Schreib-, Hör-, Lese-, Sprechkompetenz, non-verbale Kommunikation
- Sprache als Machtinstrument
- Kulturelle und organisationale Unterschiede
- Heterogenität

4

### Sich online begegnen: Beziehung & Räume gestalten

- Kommunikationsmodi und passende Räume
- Einrichtung des Online-Beratungsraumes
- Schutzraum und Grenzmanagement

5

### Prozessqualität sichern - herausfordernde Online-Situationen

- Steuerung von Prozessphasen und deren Anforderungen (Einzel/ Gruppe/Team)
- Umgang mit herausfordernden Situationen
- Mut zur Improvisation

6

### Digitale Themen in der Arbeitswelt für Berater\*innen

- Rechtliche Rahmenbedingungen für Online-Coaching/-Supervision mit Experteninput
- Remote Work / Collaboration
- Practice Groups

Ergänzt werden die praxisorientierte Lernmodule, mit 2 Deep Dive Einheiten, in den die eigene Erfahrung im Vordergrund steht.

D1

Deep Dive

#### Online-Methodenkoffer

- Professionelle Tools und wirkungsvolle, einfache Hilfsmittel (z.B. von Aufstellung bis Whiteboard)
- Online-Interventionsregister

D2

Deep Dive

#### Digital Barcamp

- Auf dem Flur oder in der Kaffeeküche - Gruppenprozessdynamiken sichtbar machen - das geht auch online
- Teil des Prozesses sein und dies für sich nutzen

In allen Modulen Experiential Learning:  
Kombination aus Konzepten verschiedener Schulen  
(z.B. psychodynamisch, systemisch),  
(Selbst-)Reflexion sowie **Experimentieren mit Online-Coaching & Tools.**

## Zulassungsvoraussetzung & Zertifikat

- Abgeschlossene Ausbildung als DGSv-Supervisoren\*innen (SV) oder -Coaches (C), alternativ ÖVS, BSO oder
- Sie sind in Ausbildung zur DGSv-Supervisoren\*in (SV) oder -Coach (C), alternativ ÖVS, BSO
- Praxiserfahrung in Supervision / Coaching
- Arbeit nach DGSv Standards & Leitlinien in der aktuellen Fassung

Wenn Sie Mitglied der Verbände DGSv, ÖVS oder BSO sind, so erhalten Sie nach Abschluss ein CONBEN **Zertifikat über die von der DGSv zertifizierte Zusatzqualifizierung Online-Supervision/-Coaching**.

Sollten Sie zwar eine DGSv-zertifizierte Qualifizierung im Bereich Supervision/Coaching absolviert haben, jedoch kein Mitglied in einem der drei obigen Verbände sein, so erhalten Sie am Ende eine Teilnahmebescheinigung des CONBEN INSTITUTES.

Eine kontinuierliche, aktive Teilnahme an allen Modulen inkl. Abschlussarbeit sowie 3 ergänzende Einzellernsupervisionstermine werden vorausgesetzt. Ergänzende Informationen finden Sie auch im Abschnitt [FAQ](#).

## Aktuelle Termine

**Zusatzqualifizierungstermine finden Sie auf unsere Internetseite [www.conben-institute.de](http://www.conben-institute.de)**

## Zeitlicher Umfang & Investition

Die Qualifizierungsreihe besteht aus **insgesamt 70 Lerneinheiten** à 50 min. zuzüglich indiv. Abschlussarbeit.

- 6 Module (30 LE) + 2 Deep Dive Module (4 LE)
- Praxisphase: Einzel-/Gruppe-/Teamsupervision, sowie Selbstreflexion, Vor- und Nachbereitung (15 LE)
- Online-Gruppenlernsupervision: Gruppenprozess unter Anleitung (6 LE)

- Online-Einzellernsupervision mit Lehrsupervisor\*in: Einzelprozess (3 LE)
- Online-Peersupport: Tandemformat (12 LE)
- Abschlussarbeit: frei gestaltete Reflexion über den eigenen Lernprozess in Kombination mit dem digitalen Medium (indiv. zeitl. Aufwand).

### **Teilnahmebeitrag für die Zusatzqualifizierung ONLINE-COACHING/SUPERVISION**

DGSv/BSO/ÖVS-Mitglied: 2.100,- EUR

Nicht-DGSv/BSO/ÖVS-Mitglied: 2.250 EUR

**Frühbucherrabatt bis 8. Oktober 2021: 1.900 EUR**

zuzüglich Einzellernsupervision mit Lehrsupervisor\*in (DGSv, n. individueller Wahl)

Hinweis zur Umsatzsteuer: Diese Weiterbildung ist nach §4 Nr. 21 a (bb) USTG umsatzsteuerbefreit. Bescheinigung liegt vor.

## Kursleitungsteam



**Susanne Lohrke** ist mit Begeisterung selbstständige psychodynamische Supervisorin & Coach (DGSv). Seit 2020 ist sie zudem geschäftsführend als Organisationsberaterin der CONBEN GmbH tätig.

Durch Projekte in USA, UK und China hat sie rund 15 Jahre Coaching-Erfahrung, on- und offline, mit interkulturellen und fachübergreifenden Teams in unterschiedlichen Branchen. Darüber hinaus begleitet sie Schulen und Bildungseinrichtungen im Bereich digitales Lernen und Lehren.

Supervisions- und Coachingschwerpunkte:

- Leitung interdisziplinärer, virtuell arbeitender Teams
- Die eigene Rolle als Führungskraft reflektieren & wahrnehmen
- Konflikt - & Grenzmanagement
- Remote Work
- Generationenwechsel und Übergabeprozesse erfolgreich und sinnstiftend gestalten



**Dr. Laura Glauser** ist Ethnologin und arbeitet seit 15 Jahren als selbstständige Beraterin und Coach sowie Hochschuldozentin. Neben ihrer Selbstständigkeit ist sie als Personalentwicklerin und interne Beraterin an einer Universität tätig. Zuvor arbeitete sie als Organisationsentwicklerin in einem internationalen Beratungsunternehmen sowie als wissenschaftliche Mitarbeiterin an einer Hochschule. Ihre drei Ausbildungen im Bereich systemischer Beratung, Coaching (zertifiziert vom DBVC) und Teamentwicklung ergänzte sie mit einer psychodynamischen Supervisionsausbildung (DGSv in Zertifizierung). Die Verbindung von Beratungspraxis und wissenschaftlicher Reflexion zeichnet

ihre Arbeitsweise aus.

Supervisions- und Coachingschwerpunkte:

- Berufliche Weiterentwicklung und Neuorientierung, Entscheidung, Rollenfindung und –gestaltung
- Team- und Organisationskultur, Kommunikation, Rollenklärung, Teambuilding
- Unterstützung zur Institutionalisierung von Intervention
- Coaching, Supervision und Teamentwicklung v.a. im Öffentlichen Sektor, insbesondere in den Bereichen Hochschule, Stiftungen und Bildungseinrichtungen

## FAQ - Antworten zu häufigen Fragen

Wir ergänzen laufend unsere FAQs. Sollte dennoch eine Frage offen geblieben sein, rufen Sie uns gerne an oder schreiben eine Mail an [info@conben-institute.de](mailto:info@conben-institute.de).

### 6 Module (30 LE) & 2 Deep Dive Experiences (4 LE)

Die Module sind auf ein breites Kompetenzspektrum ausgelegt, das in verschiedenen mehrdimensionalen Gruppenformaten und Gruppenprozessen vermittelt wird.

- Handlungskompetenz für ein erweitertes Beratungs- und Klient\*innenspektrum
- Wissen als Differenzierung und die gegenseitige Befruchtung von (hybriden) Formaten
- Reflexionsfähigkeit zur Überprüfung der professionellen Haltung

In den Deep Dive Modulen tauchen Sie zusätzlich zu den praktischen Einheiten der Module tiefer in Online-Tools ein und widmen sich mit einem besonderen Augenmerk den gruppenspezifischen Prozessen in der/dem Online-Supervision/Coaching. (1 LE = 50 min)

### Online-Einzellernsupervision (3 LE)

Neben regelmäßigem persönlichem Feedback und zu Peer-Coachings innerhalb der Module, sollten Sie als Teilnehmer\*innen ergänzend und eigenverantwortlich auf Einzellernsupervision (3x50 min) zurückgreifen. In der Wahl des DGSv Lehrsupervisors/der Lehrsupervisorin sind Sie frei.

### Online-Gruppenlernsupervision (6 LE)

Die Teilnehmenden nehmen an mindestens 2 Gruppenlernsitzungen zwischen den Modulen teil. Fragen und Fälle werden kollegial besprochen und gemeinsam unter Anleitung supervidiert. Ein Protokoll wird der Leitung zur Verfügung gestellt.

### Online-Peersupport (12 LE)

Die Teilnehmenden arbeiten als Tandem online, um sich gegenseitig beim Lernen zu unterstützen und Gelerntes auszuprobieren.

## Praxisphase (15 LE)

In Verlauf der Weiterbildung führen Sie Online-Supervisionen/Coachings durch. Hierbei soll Gelerntes praktisch umgesetzt werden und auf die eigenen Bedarfe angepasst werden. Nach Möglichkeit sollte hier mit Klienten(systemen) sowohl in Einzel- als auch Team-/Gruppensupervisionen gearbeitet werden (10 LE).

Außerdem zählen hierzu praktische Erfahrungen, experimentieren mit Rollen und die Vor- bzw. Nachbereitung von Praxiseinheiten ausgewählter Modulthemen.

- Sie als Teilnehmende übernehmen, nach vorheriger Abstimmung, die Rollen Coach/Supervisor\*in, technischer Support, Supervisand\*in/Coachee, um die Komplexität und Dynamik von Online-Prozessen in einer vertrauensvollen Umgebung zu erfahren. (in den Modul-LE enthalten, zusätzlich individuelle Vor-/Nachbereitungszeit)
- Selbstverantwortliches Nachverfolgen eigener Lernziele durch Vor- und Nachbereitung der Module, inklusive Selbstreflexion. (5 LE)

## Wie beinhaltet die Abschlussarbeit?

Die Abschlussarbeit ist eine frei gestaltete Reflexion über den eigenen Lernprozess in Kombination mit dem digitalen Medium (z.B. Präsentation, Webformat, Videoaufzeichnung, usw.). Die Abschlussarbeit wird der Leitung im Vorfeld zur Verfügung gestellt, zusammen mit den Nachweisen über die Gruppenlernsupervision, Einzellernsupervision, Peer-Support. Für die gesamte Gruppe wird eine Kurzpräsentation oder das frei gewählte digitale Format zur Verfügung gestellt, so dass eine Umsetzung des Gelernten sichtbar wird.

## Welche technischen Voraussetzungen muss ich beachten?

Für einen reibungslosen, interaktiven Ablauf benötigen Sie:

- stabile Internetverbindung
- Webcam, Mikrofon/Headset
- kompatibler Browser (z.B. Chrome, Safari)
- Laptop / PC/ Tablet, Smartphone